

Zásady ochrany osobních údajů aplikace RealDoc

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Společnost: RealHeal s.r.o.

IČO: 19686196

Sídlo: Sladkovského 2757/38, 326 00 Plzeň

E-mail: info@realdoc.cz

Telefon: +420607066057

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR) a platnou legislativou České republiky.

2. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

1. Generování smluvní dokumentace:

- Zpracování údajů potřebných k vytváření smluv (např. jméno, příjmení, adresy, kontakty).

2. Uživatelský účet a přístup k aplikaci:

- Správa uživatelských účtů a přístupů k aplikaci.

3. Plnění právních povinností:

- Archivace a evidence v souladu s právními požadavky.

4. Zlepšení služeb:

- Analýza anonymizovaných dat pro zlepšení funkcionalit aplikace.

3. Typy zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro účely naší aplikace:

- Identifikační údaje: Jméno, příjmení.

- Kontaktní údaje: E-mail, telefon.

- Adresní údaje: Fakturační a kontaktní adresa.

- Údaje potřebné k tvorbě dokumentů: Data potřebná pro smlouvy (nemovitosti, částky apod.).

4. Právní základ zpracování

- Plnění smlouvy: Poskytování služeb v rámci aplikace.

- Legitimní zájem: Zlepšování našich služeb a ochrana aplikace.

- Souhlas: Pro účely, kde je vyžadován váš výslovný souhlas (např. marketing).

5. Doba uchování osobních údajů

Vaše údaje uchováváme:

- Po dobu poskytování služeb a 3 roky po ukončení služby.

- Po dobu stanovenou zákonem pro plnění právních povinností.

6. Sdílení a přenos osobních údajů

- Platforma Knack: Vaše údaje jsou zpracovávány prostřednictvím platformy Knack. Knack splňuje GDPR, jak je uvedeno zde: <https://www.knack.com/gdpr/>.
- Třetí strany: Vaše údaje nepředáváme dalším subjektům mimo zajištění našich služeb, kromě případů, kdy to vyžaduje zákon.

7. Vaše práva

Máte právo:

- Na přístup k vašim osobním údajům.
- Na opravu nepřesných údajů.
- Na výmaz vašich údajů („právo být zapomenut“).
- Na omezení zpracování údajů.
- Vznést námitku proti zpracování na základě legitimního zájmu.
- Na přenositelnost údajů.
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v ČR (uouu.cz).

8. Zabezpečení osobních údajů

- Data jsou uložena na platformě Knack, která využívá šifrování a další bezpečnostní opatření k ochraně údajů.
- Přístup k údajům mají pouze autorizované osoby.

9. Kontakt pro uplatnění práv

Pokud chcete uplatnit svá práva nebo máte otázky, kontaktujte nás:

E-mail: info@realdoc.cz

Telefon: +420 607 066 057

10. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tento dokument může být aktualizován v souladu se změnami legislativy nebo našich služeb. Aktuální verze bude vždy dostupná na našich webových stránkách.