

Všeobecné obchodní podmínky aplikace RealDoc

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností RealHeal s.r.o., IČO: 19686196, se sídlem Sladkovského 2757/38, 326 00 Plzeň (dále jen „Poskytovatel“) a uživateli aplikace RealDoc (dále jen „Uživatel“).

1.2 Aplikace RealDoc slouží k vytváření a správě smluvní dokumentace pro realitní transakce.

2. Registrace a uživatelský účet

2.1 K využívání aplikace je nutná registrace uživatele a vytvoření uživatelského účtu.

2.2 Uživatel se zavazuje poskytnout při registraci pravdivé údaje a udržovat je aktuální.

2.3 Přístupové údaje jsou osobní a nesmí být sdíleny s třetími osobami.

3. Poskytované služby

3.1 Aplikace umožňuje:

- Generování smluvní dokumentace podle zadaných parametrů.
- Uchovávání a správu vytvořených dokumentů.

3.2 Každá realitní kancelář může mít svou vlastní smluvní dokumentaci. Implementace smluvní dokumentace je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 2 000 Kč + DPH. V případě použití vzorových smluv je nastavení zdarma.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Poskytovatel nabízí služby aplikace za tyto ceny:

- Stažení listu vlastnictví (LV) a jeho implementace do všech smluv: 200 Kč + DPH.
- Generování 1 ks dokumentu: 10 Kč + DPH.

4.2 Ceny jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

4.3 Uživatel je povinen zaplatit za služby předem prostřednictvím platebních metod dostupných v aplikaci a to dobitím kreditu.

5. Práva a povinnosti uživatele

5.1 Uživatel je povinen aplikaci využívat v souladu s platnými zákony a těmito VOP.

5.2 Uživatel nesmí:

- Zneužívat aplikaci k nezákonným činnostem.
- Narušovat provoz aplikace nebo se pokoušet získat neoprávněný přístup.

5.3 Uživatel odpovídá za přesnost dat zadaných do aplikace.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

6.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost aplikace, s výjimkou nutných technických odstavěk.

6.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit nebo zablokovat přístup uživateli, který

porušuje tyto VOP.

7. Odpovědnost za škodu

7.1 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím aplikace nebo zadáním chybných údajů uživatelem.

7.2 Poskytovatel odpovídá pouze za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Veškeré zpracování osobních údajů probíhá v souladu s GDPR a zásadami ochrany osobních údajů aplikace, které jsou k dispozici [\[zde\]](#)(odkaz na GDPR).

9. Ukončení služby

9.1 Uživatel může kdykoliv zrušit svůj účet zasláním žádosti na kontaktní e-mail poskytovatele.

9.2 Poskytovatel může ukončit poskytování služeb s výpovědní lhůtou 30 dní.

10. Změny podmínek

10.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit tyto VOP. O změnách bude uživatel informován prostřednictvím aplikace nebo e-mailu nejméně 14 dní předem.

10.2 Pokračování v užívání aplikace po změně podmínek znamená souhlas s novými podmínkami.

11. Kontakty

RealHeal s.r.o.

Adresa: Sladkovského 2757/38, 326 00 Plzeň

E-mail: info@realdoc.cz

Telefon: +420 607 066 057